

# ACUERDOS DE ESPERANZA:

## LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

---

**FOTORELATO COLECTIVO: Narrativas de la  
implementación de la Caja de Herramientas en Métodos  
de Resolución de Conflictos.**

PROGRAMA JUSTICIA PARA UNA PAZ SOSTENIBLE



**CAJA DE HERRAMIENTAS**  
MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
"INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR ACUERDOS"



La justicia  
es de todos

Minjusticia



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

# FOTORELATO COLECTIVO

La realización de este fotorelato fue posible gracias al apoyo del pueblo de Estados Unidos, a través de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos y opiniones expresados en este fotorelato no representan las opiniones de USAID o del gobierno de Estados Unidos.

## Proceso de co-creación:

Facilitadores Ecco: Claudia Marcela González Gil, Edinson R. Castaño, Sandra Zúñiga Monroy.

Participantes: Maria Julia Suarez, Nelson Fredy Osorio, Misael Murcia, Maritza Pulgarín, Ruben Darío Montoya, James Silva Vallecilla.

Estructuración y edición Ecco: Claudia Marcela González Gil.

Fotografía Ecco: Claudia Marcela González Gil, Maria Julia Suarez (páginas 19, 37, 39), Nelson Fredy Osorio (página 29).

Diseño Ecco: Jessica T. Tinoco Devia.

Fecha de publicación: mayo de 2021.



Empresa de Consultoría en Planificación Estratégica Sostenible.

“Es posible que la habilidad que se tenga para enfrentar los conflictos determine el lugar de la sociedad colombiana.”

**Héctor Mauricio  
Mazo Álvarez**





“Llevo más de 30 años trabajando con grupos étnicos en América Latina y sus problemáticas en la reivindicación de derechos, pero trabajar con la caja de herramientas fue como encontrar un tren de lujo frente al burro y la trocha con la que había venido trabajado todo este tiempo: Me dio un orden y un esquema para aportar a solucionar los conflictos mientras, a su vez, sentí esperanza para la gente, esperanza de que sin recurrir a un tercero puedan resolver sus problemas como actores activos de su propia realidad”.

**Misael Murcia**

Docente mediación intercultural - Culturama.



# PRESENTACIÓN

El fotorelato “**Acuerdos de esperanza: los Métodos de Resolución de Conflictos en la construcción de paz**” es el resultado de un proceso de co-creación realizado con el fin de compartir experiencias, reflexiones y aprendizajes que reflejen el impacto de la Caja de Herramientas en Métodos de Resolución de Conflictos (MRC) desde una perspectiva humana.

Este proceso de **co-creación** fue desarrollado con la participación principal de:



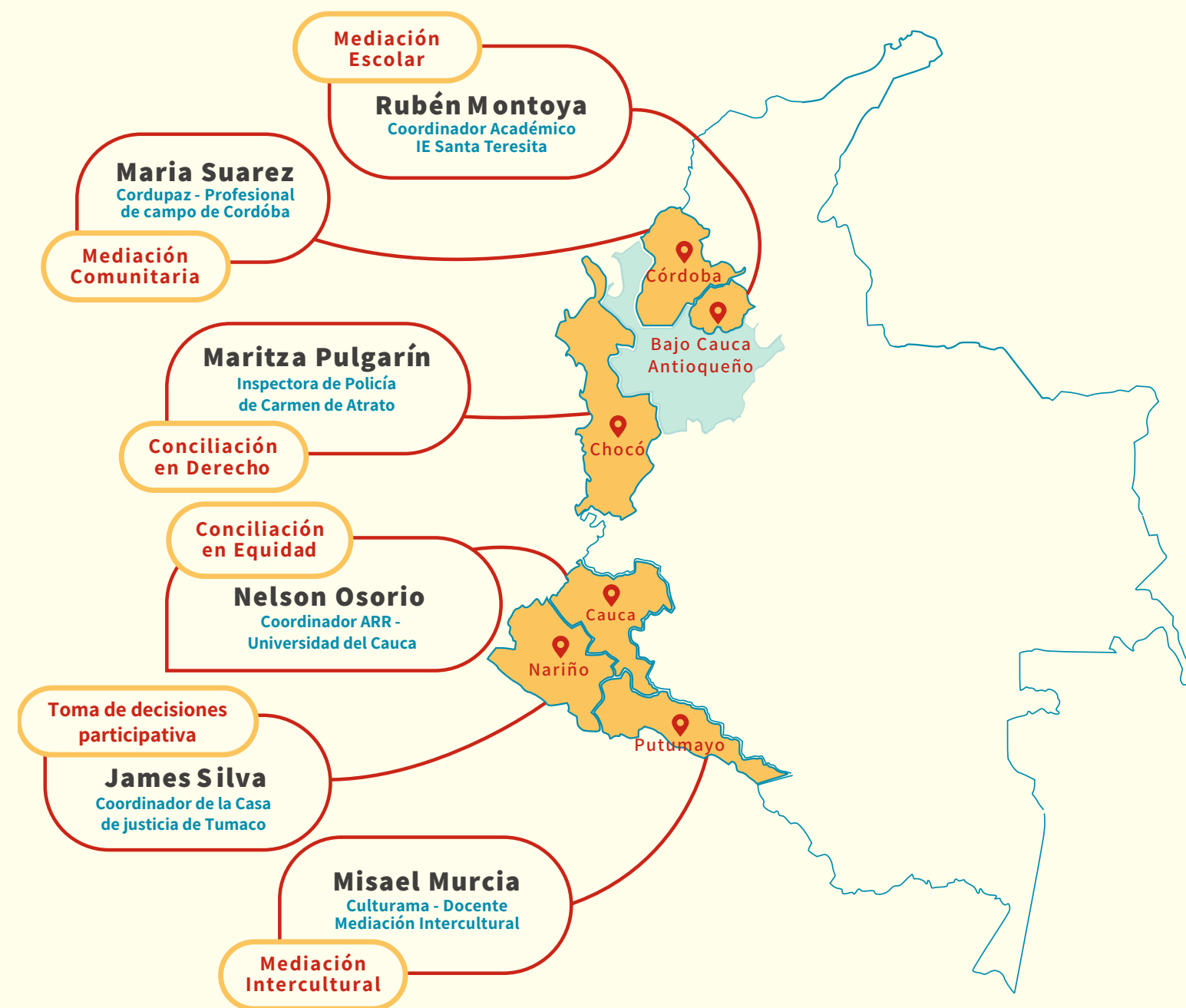
## Actores Regiones Componentes

de la Caja de Herramientas en  
Métodos de Resolución de Conflictos

y tres roles diferentes en su proceso de implementación. Adicionalmente, fue complementado por las perspectivas compartidas por **51 personas participantes** del taller final “Acuerdos para una paz sostenible: compromiso con nuestro país”, así como también con **13 entrevistas** realizadas y diversas imágenes capturadas en **6 municipios** de Colombia.

Los textos compartidos en este documento **incorporan sus palabras, experiencias y aprendizajes**, siendo algunos el resultado directo del trabajo colectivo, mientras algunos otros fueron articulados por los facilitadores del proceso en aras de presentar la información.

Por lo anterior, **las narrativas aquí recogidas son una representación del sistema de implementación** de esta herramienta de política pública que busca aportar a la construcción de una paz sostenible desde la identidad, el reconocimiento, la escucha, el diálogo y la transformación personal que debemos transitar para encontrarnos con el otro y su propia historia para, desde ahí, abrazarlo mientras nos reconciliamos con nuestra propia paz.



## EL PODER DE LAS HISTORIAS:

Las historias se erigen como fuentes de construcción del conocimiento. Compartir experiencias, reflexionar y crear en conjunto con los participantes del sistema de implementación de la Caja de Herramientas en MRC, permite comprender, a través de sus narrativas, el impacto que ha tenido el programa en su condición humana y, así, conocer también su impacto presente y potencial en la construcción de paz.

“El resultado de una intervención - acción depende del estado interno de quien las ejecuta.”

**Bill O'Brien**

# PROCESO DE CO-CREACIÓN

El **proceso de co-creación** fue diseñado integrando diversos elementos:

**Categorías de construcción:** para comprender la Caja de Herramientas desde una perspectiva humana nos preguntamos:

**¿Qué necesitamos para crear acuerdos para una paz sostenible?**

En la caja de herramientas en MRC nos encontramos con el reconocimiento, la escucha y el diálogo como elementos fundamentales para la transformación.

**Los momentos:** inspirados en el proceso de transformación propuesto por la Teoría U desarrollada por Otto Scharmer, profesor titular del Instituto Tecnológico de Massachusetts – MIT, diseñamos el proceso de co-creación en cinco momentos: 1) Inicio colectivo; 2) Sensibilización personal sobre la creación de acuerdos; 3) Activación de escucha profunda en los territorios; 4) Conexión con posibilidades futuras; 5) Evolución colectiva en la construcción de paz desde los MRC.

**Conexión:** Incorporamos prácticas que nos permitieran conectar con nuestro ser para, desde ahí, crear desde nuestra condición humana.

**Preguntas generativas, creatividad y relatos emergentes:** Formulamos preguntas que permitieran generar un encuentro con el sentir, activar la creatividad y agudizar la intuición sobre las posibilidades que emergen de la implementación de la Caja de Herramientas en MRC.

**Una vez diseñado fue implementado a lo largo de:**



**ENCUENTROS**  
de co-creación

En los cuales los participantes fueron guiados a través de prácticas de conexión y creatividad en torno a la pregunta generativa:

**¿Qué acuerdos le queremos regalar al país?**

Mientras recorrimos los encuentros nos reconocimos como protagonistas de la construcción de nuestra paz individual, en nuestros territorios y, así mismo, en nuestro país.

# ¿QUÉ ACUERDOS LE QUEREMOS REGALAR AL PAÍS?



El fotorelato “Acuerdos de esperanza” presenta la co-creación realizada en cada momento del proceso, invitándonos a navegarlo respondiendo algunas preguntas en las que indagaron los participantes.



# ACUERDOS DE ESPERANZA

LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
EN LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ





¿Qué pasaría si nuestros acuerdos individuales trascienden a la construcción de una paz colectiva?



# NUESTRA INTENCIÓN

## **Nuestra intención es construir, desde las diferencias, un acuerdo colectivo.**

Queremos compartir nuestro proceso en la implementación de la Caja de Herramientas desde los diferentes roles y Métodos de Resolución de Conflictos para así **contribuir a la generación de espacios de convivencia pacífica donde escuchemos y contemos historias sobre cómo aprendemos a vivir en paz**, mientras conocemos y reconocemos las experiencias de otras regiones del país en torno al proceso en compromiso con la construcción de paz en nuestros territorios.

**Actuando como actores conscientes de nuestras acciones singulares y su impacto colectivo**, nos reconocemos como un medio que trae memorias de procesos y rostros, es por esto que queremos mostrar las realidades territoriales para aportar a **dar voz a las comunidades** y a **que todos todos los actores del país que participan de la creación de acuerdos puedan ser escuchados**.

Nuestra intención es compartir, **aprender de la historia y conocer el país sin tener miedo** para que, **desde la confianza**, nos regalemos acuerdos para una paz sostenible.

**Creación colectiva.** Respeta las palabras compartidas por los participantes en el mismo orden que las compartieron.

**¿Quién soy yo y cuál es mi historia?**

Desde mi historia personal:

**¿Qué me trae aquí?**



# LA CONFIANZA

Para confiar necesitamos sentir tranquilidad en la escucha de los demás, reciprocidad, discreción, respeto, privacidad, confidencialidad y coherencia en su actuar.

Cuando confiamos nos abrimos al cambio y podemos encontrarnos con los otros desde los acuerdos que somos.

Resultado de compartir colectivo

¿Qué necesitamos para confiar?  
¿Qué emerge de mí cuando confío?



# SOMOS ACUERDOS

ES IMPORTANTE CONOCERNOS Y SABERNOS  
PARTE DE LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ





# SOY ACUERDO

**Soy un caminante permanente de sueños y anhelos**

**Me pregunto** qué vendrá después de la curva

**Oigo** tus preocupaciones

**Veo** un camino

**Quiero** la paz aquí, en un país donde caminemos juntos y respiremos tranquilidad

**Soy libre y fresco, soy paz y tranquilidad**

**Siento** la necesidad de escucharte

**Pretendo** caminar contigo

**Yo toco** el cielo, el alma y los anhelos de mis semejantes

**Me preocupa** malinterpretarte en el futuro

**Lloro** por las injusticias y por no poder hacer más, lloro al pensar que muera el bosque y por la vida de la fauna y la flora, lloro por no ser escuchada y porque el pacto se rompa.

**Soy pacto y compromiso**

**Entiendo** que juntos podemos encontrarnos con la verdad, la diversidad y la inmensidad.

**Digo** en la mirada lo que quiero y lo que necesito

**Sueño** con encontrarnos

**Trato** de no imponer nada

**Espero** estabilidad en tu escucha y tu comprensión

**Soy camino y esperanza**

**Si yo fuera un Acuerdo ¿Qué acuerdo sería?** creación colectiva a partir de cuatro poemas co-creados que fueron posteriormente articulados por los facilitadores.



Desde lo que somos nos motiva a crear acuerdos el deseo de creer, no solo en nosotros sino en los otros, de hablar sin agredirnos, de vivir mejor en medio de las diferencias, de mejorar las relaciones, de resolver conflictos, de crear paz desde nuestra vida personal.

**Resultado de compartir colectivo**

**¿Qué nos motiva a crear acuerdos?**



“Sentí que la Caja de Herramientas en MRC trascendió en mi vida personal cuando me encontré gritándole a mis hijos y me dije a mi mismo: ‘**así no se resuelven los conflictos**’”

**Participante del proceso**

¿Qué ha surgido en tí en la implementación de la Caja de Herramientas en MRC?



## CONSTRUIR LA PAZ, DESDE EL ENTORNO PERSONAL

Todos tenemos una corresponsabilidad desde donde debemos contribuir a generar acuerdos que permitan vivir en paz. Si bien hay grandes conflictos estructurales, también nos encontramos con conflictos que se presentan en las relaciones cotidianas con la familia, los amigos y los vecinos, en los cuales podemos hacer uso del diálogo para conversar los desacuerdos contribuyendo a mejorar los procesos de convivencia. Es desde el entorno familiar, escolar, comunitario e intercultural, desde donde realmente se puede empezar a construir la paz en cada uno de nuestros territorios.

Resultado de compartir colectivo

Puerto Asis – Putumayo.



Existe un gran misterio alrededor de los territorios que no conocemos, de las costumbres que no son nuestras, de los ríos y los mares que no tocamos con las piernas. Mitos que podemos transformar si escuchamos a los otros, si reconocemos sus saberes, si miramos con sus ojos las realidades que sus vidas palpan, si nos permitimos sumergirnos en sus historias de resiliencia.

**Resultado de conversación entre dos participantes**



# TERRITORIOS DE RESILIENCIA

Acuerdos con  
intención

Escuchando  
mi momento  
actual

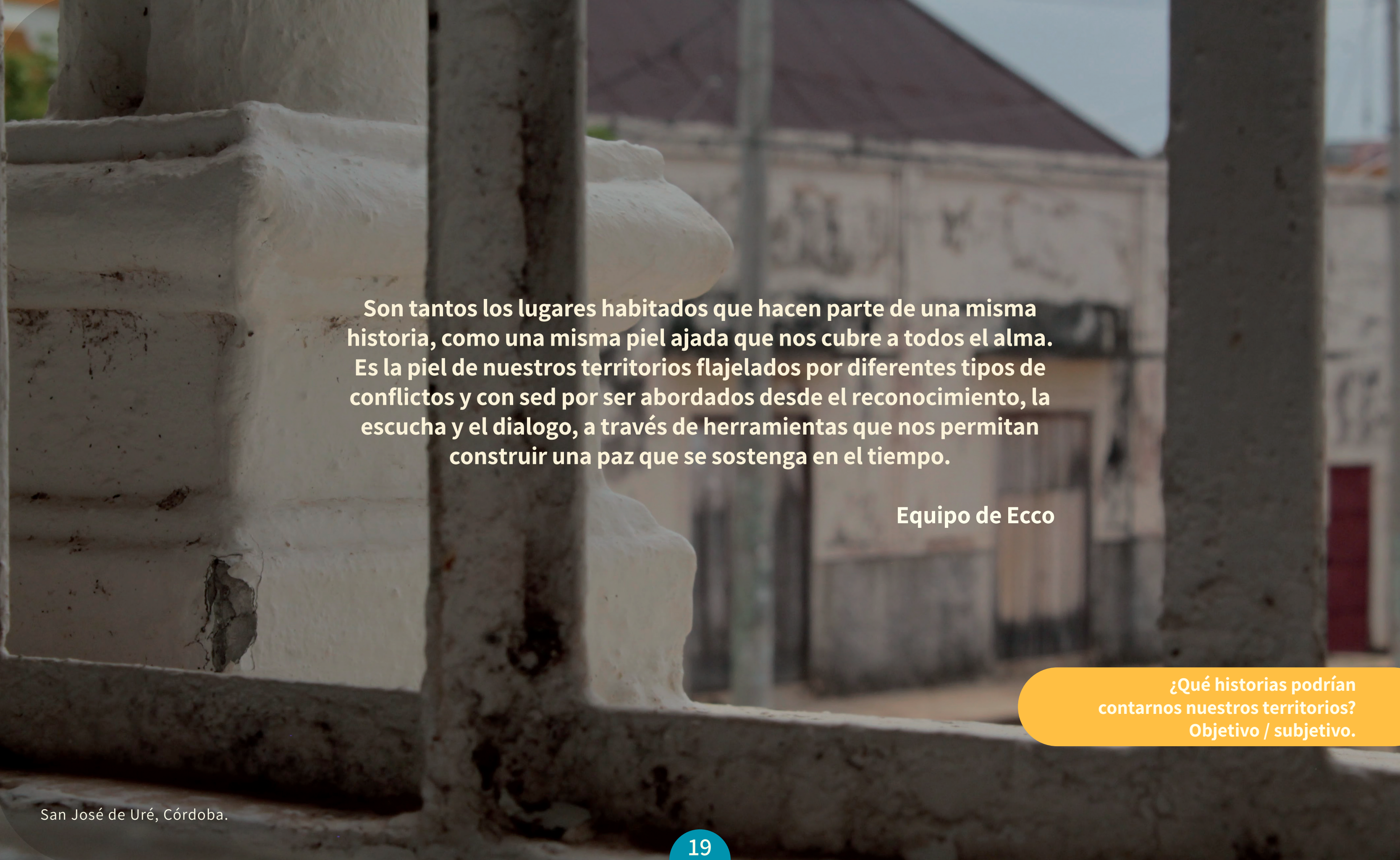
03

Presenciando  
nuestro  
territorio

Construyendo  
relatos  
emergentes

Acuerdos para  
una paz  
sostenible





**Son tantos los lugares habitados que hacen parte de una misma historia, como una misma piel ajada que nos cubre a todos el alma. Es la piel de nuestros territorios flajelados por diferentes tipos de conflictos y con sed por ser abordados desde el reconocimiento, la escucha y el dialogo, a través de herramientas que nos permitan construir una paz que se sostenga en el tiempo.**

**Equipo de Ecco**

**¿Qué historias podrían contarnos nuestros territorios?  
Objetivo / subjetivo.**



# NARIÑO



“El morro representa la belleza y la diversidad del territorio de Tumaco, pero también el sufrimiento que han padecido a través de la historia sus habitantes por los flagelos de la violencia”.

**James Silva Vallecilla**  
Coordinador de la Casa  
de Justicia de Tumaco



# DESARMAR CORAZONES CON EL TACTO DE LA TOLERANCIA

Sobre la Avenida de la Playa numerosos almendros expanden sus raíces al inferior de las viviendas amarillas, azules y naranjas, algunas palafíticas, que han sido construidas sobre lo que aún, cuando sube la marea, es mar; colores que **buscan traer alegría a donde se siente mayor seguridad: el hogar.** Tumaco es un territorio que habla duro y, a veces, hasta grita con el rugido de las ruedas motorizadas que lo atraviesan y de las personas amables que confían en la voluntad de cuidarse entre ellas, vecinos que se cuidan entre sí, como también parecen hacerlo los almendros que parecieran sostener la tierra.

**En Tumaco se busca propiciar acuerdos a través de la Tolerancia.** Es un territorio donde la construcción de paz se siente aún distante, alejada por la intransigencia y la falta de escucha y empoderamiento de sus habitantes, un escenario donde desarmar corazones se hace imperante.

La Caja de Herramientas en MRC ha permitido **crear espacios de diálogo en el territorio urbano y rural**, dejado la semilla de superar la intolerancia para volver a creer en el poder de la amistad y la fraternidad y, desde ahí, crear paz, se continúa transitando **el reto de volver a la naturaleza que hay en el respeto por el otro, de recordar la simbiosis entre las personas y el territorio** para continuar desarmando corazones en sus pobladores, en el territorio y en el país.

## Recomendación de participante

“Cuando desde el corazón no vayamos armados a enfrentarnos los unos a los otros, en ese momento, la semilla de la Caja de Herramientas en MRC germinará para proyectar la paz en todos los corazones de las personas del país”.

**James Silva Vallecilla**  
Coordinador de la Casa de Justicia de Tumaco



“De este proceso me llevo la  
FÉ de ver a Tumaco en Paz”

**James Silva Vallecilla**

Coordinador de la Casa  
de Justicia de Tumaco



# PUTUMAYO

Construyendo puentes para encontrarnos



# PONIENDO EN PRÁCTICA LA INTERCULTURALIDAD

Como bota alargada y cubierto por caminos serpenteantes llenos de vida, el departamento de Putumayo está compuesto por una gran diversidad cultural y ecosistémica donde se sienten bajo los pies semillas de esperanza: esas que dejan el saberse capaces de resolver sus propios conflictos sin necesitar de un tercero que ostente el poder de decisión. **La Caja de Herramientas en MRC ha aportado a las personas seguridad en sí mismas para resolver los conflictos antes de exteriorizarlos y, así, encontrarse con los otros desde el poder que tiene cada ser para mediar.**

**Mediar en la interculturalidad** pide superar las dificultades de conectividad y dar mayor alcance a los MRC, así como implementar diferentes herramientas pedagógicas que permitan llegar a la ruralidad y, con el apoyo del Estado desde el nivel local y central, **respaldar y fortalecer el trabajo de los líderes y lideresas que trabajan a diario por la construcción de paz.**

Para tener mayor campo de acción, esta mediación hace un llamado a poner en práctica la interculturalidad y, de esta manera, crear más capacidad. **Traducir los métodos de resolución de conflictos del pensamiento occidental al pensamiento indígena y afrodescendiente del país**, y llevarlos en formas físicas adaptadas a las condiciones de la ruralidad, permitiría fortalecer los mecanismos de resolución de conflicto propios al interior de las comunidades.

## Recomendación de participante

“En Colombia no hay una sola sociedad, hay múltiples sociedades y múltiples culturas.”

**Misael Murcia**  
Docente Mediación  
Intercultural - Culturama



# NEUSTON

## La caja que encaja

En el año **2008** Neuston impulsó la creación del Consejo Comunitario Afro Primavera con el sueño de organizar su comunidad y acceder a los derechos que la **Ley 70 de 1993** reconoce a las comunidades afrocolombianas. También lo hizo para mantener a las autoridades públicas por fuera de sus territorios y sentirse a salvo bajo unas normas propias, creadas por la comunidad de manera mancomunada.

**Hoy en día hay menos miedo.** Las autoridades públicas pueden ingresar a los territorios y conversar con la comunidad debido a la construcción de confianza. Para Neuston, actualmente coordinador de Consejos Comunitarios de Puerto Asis, las hermosas le dan paz por la familiaridad, el respeto a las autoridades y los acuerdos locales, la equidad en la aplicación del reglamento del Consejo Comunitario y el cumplimiento constante de los acuerdos construidos. **En su interior hay tres instancias para resolver conflictos: el Comité de Convivencia, el representante legal del Consejo Comunitario, y el Comité de Ancianos,** quien media en última instancia con la participación de las dos anteriores y, ante una falta de solución final, remite a las autoridades judiciales. La Caja de Herramientas en MRC les ha aportado capacidades a las comunidades afrocolombianas para fortalecer sus conocimientos y sistemas de justicia propios para, así, dar mayor sostenibilidad en la creación de acuerdos comunitarios.

Esta es la Caja que encaja en sus formas creadas mediante común acuerdo, que pide **hacer comunidad para mediar**, evidenciando la necesidad de unirse estratégicamente con otros actores involucrados en la resolución de conflictos para unir conocimientos, capacidades y fuerzas y, desde ahí, dar mayor sostenibilidad a la construcción de la paz rural.



**“El Putumayo es un departamento fuertemente golpeado por la violencia, pero sigue adelante en cada instante.”**

**Misael Murcia**  
Docente Mediación  
Intercultural - Culturama



# CAUCA

Santander de Quilichao, Cauca.





**“TORIBÍO NO ES COMO LA  
PINTAN, ES COMO LA PINTAMOS”**

**Palabras de la comunidad**

Toribío, Cauca.



# LO PINTAMOS CON SÍMBOLOS ANCESTRALES

Toribío es un territorio andino ubicado sobre la cordillera central, en el Departamento del Cauca, en el que se naturalizó vivir a merced de la violencia pero que ha tenido la resiliencia de mantener en alto la esperanza de salir de ella. **Decidida a construir otra forma de vida, la comunidad**, mayoritariamente indígena, decidió pintar con símbolos ancestrales las fachadas de las casas donde antes se encontraban incrustadas las balas recibidas en el marco del conflicto armado colombiano.

La Caja de Herramientas en MRC ha aportado a **sostener la voluntad de transformación**. Ha empoderado a las personas recordándoles que pueden resolver sus propios conflictos sin acudir a un tercero quien imponga una decisión.

Articular sus múltiples piezas y **superar barreras de conectividad** se encuentra fundamental para amplificar su impacto en la ruralidad caucana, para que pueda ser visibilizada y mayormente conocida, escuchada, usada y apropiada por las comunidades para transformar sus propias condiciones de vida.

## Recomendación de participante

“El conflicto y las contradicciones no desaparecerán porque forman parte del ser humano. Pero la Caja de Herramientas en MRC deja la semilla de tener más presentes los procesos comunicacionales que tenemos: aprendernos a escuchar es fundamental para poder comprender al otro, interpretarlo e, incluso, expresarle nuestra discordancia de manera pacífica”.

**Nelson F. Osorio**  
Coordinador Actor Ancla Regional  
del Cauca - Universidad del Cauca



# CHOCÓ

Río de comunidades  
que se empoderan para  
acompañarse



# ARTICULANDO BUENAS INTENCIONES

Carmen de Atrato, ubicado en el noroccidente del departamento del Chocó, donde nace el caudaloso río que comparte su nombre, es un municipio muy golpeado por los grupos armados al margen de la ley en el que, a pesar de la violencia, sus habitantes se encuentran siempre con la resiliencia. Habitado en gran proporción por comunidades indígenas, el municipio ha sido **construido por personas pujantes que quieren dar lo mejor de sí mismas y renacer siempre como colectivo**.

Ahí, la conciliación en derecho está ayudando a ver más allá de las causas aparentes de los conflictos que se viven diariamente. Desde la intención de construir una sana convivencia la Caja de Herramientas en MRC ha aportado a una mayor articulación entre las autoridades locales, impulsando la creación del Comité Local de Justicia. **Relaciones que requieren nutrirse con confianza**, tanto en las autoridades como en los usuarios, para abrir la disposición a **resolver sus conflictos de manera pacífica**.

Los funcionarios e inspectores de policía **han abierto su corazón a la necesidad de conciliar desde su condición humana** para ayudar a que las soluciones lleguen a un mejor término y los acuerdos sean sostenibles, a que transformen realmente las situaciones y no se vuelva, después, a las mismas condiciones.

## Recomendación de participante

“Los conflictos se generan por cosas que están más allá de lo que las personas dicen. En mí ha surgido la necesidad de encontrar la raíz del conflicto y comprender qué es lo que realmente está desencadenándolo”

**Maritza Pulgarín**  
Inspectora de Policía  
de Carmen de Atrato



**Desempeñar nuestra labor  
desde la humanidad que  
llevamos puesta.**

**Aprendizaje quinto encuentro  
Equipo Ecco**



# BAJO CAUCA ANTIOQUEÑO



# LA FAMILIA COMO EL NÚCLEO DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES

Caucasia es un pueblo caliente y no sólo por estar ubicado en las orillas del Río Cauca, sino por el calor humano de quienes lo habitan. Es un pueblo que, con pujanza, ha querido crecer y, a pesar de haber sufrido múltiples formas de violencia, está lleno de resiliencia para sobrellevar las grandes dificultades.

La Caja de Herramientas en MRC ha aportado en generar capacidades en quienes desean hacer parte de la transformación de los conflictos cotidianos. En un lugar donde se percibe la educación como la única forma de cambiar la realidad, **la mediación escolar tiene un rol fundamental** ya que, además de permitir mediar los conflictos entre los estudiantes y la comunidad educativa, evidencia la necesidad de integrar la comunicación con los padres de familia para recordar su rol en la crianza.

La familia se constituye en el núcleo fundamental de la construcción de paz, pues es a través de ella que se aprende a confiar y se integran valores que nos permiten sentirnos parte de una construcción social funcional.

La virtualidad a la que se han trasladado las aulas ha dificultado aportar a una mejor convivencia, pues los espacios físicos de clase, donde se viven la mayor parte de las relaciones escolares, han estado vacíos. Este territorio hace un llamado a la creación de conciencia en la importancia de implementar la Caja de Herramientas en MRC en actuar como mediador y en dejar ir la antigua forma de hacer justicia para así crear paz desde la construcción de nuevos pactos en los que la vida prime.

## Recomendación de participante

“Si falla la crianza en nuestro territorio estamos enviando a un niño de la casa a la calle y, quizás, hasta la muerte. Estamos dejándolos a merced de ser capturados por la delincuencia o los actores armados al margen de la Ley”.

**Ruben Darío Montoya**  
Coordinador Académico Institución  
Educativa Santa Teresita - Caucasia



PACTO

DE

AULA

“Pactos en los que más niños cuenten con la herramienta de la mediación escolar para conocer sus emociones, gestionar sus situaciones y resolver sus propios conflictos”.

**Rubén Dario Montoya**  
Coordinador Académico Institución Educativa Santa Teresita - Cauca



# CÓRDOBA

La capacidad que tiene una comunidad unida de recuperarse, de mantenerse en pie de lucha por mantener las tradiciones ancestrales vivas.



# RECONOCER PARA RECUPERAR SABERES ANCESTRALES

**San José de Uré** es un pueblo palenquero ubicado en el Departamento de Córdoba, Subregión del San Jorge, que ha sido fuertemente afectado por el conflicto armado y los fenómenos climáticos. En el 2017 la quebrada se llevó cerca del 60% del pueblo, cuando la creciente arrasó también con el puente del corregimiento de Versailles, que ya no existe. Es un territorio cuyas paredes agrietadas se sostienen en pie apoyadas sobre la necesidad de rescatarse entre unos y otros, sobre la **tenacidad colectiva** que tiene su comunidad para sobreponerse a las situaciones difíciles.

La toma de decisiones participativa ha sido decisiva. La Caja de Herramientas en MRC ha permitido crear escenarios de toma de decisiones donde se han integrado las voces de diferentes grupos de actores, fortaleciendo y amplificando a su vez la capacidad de los mediadores comunitarios de analizar y comprender su contexto para, a través de su compromiso, ser parte de la transformación territorial. **Allí la escucha y el reconocimiento** han permitido comprender la importancia de recuperar el lugar de los saberes de las comunidades ancestrales en la resolución de conflictos, donde el fortalecimiento de sus capacidades propias permite crear acuerdos más sostenibles.

Las grietas que se recuperan en San José de Uré piden **dar una oportunidad a la confianza**, principalmente en que las autoridades locales pueden comprometerse con los métodos de resolución de conflictos para que se sostengan con vida los tentáculos de esperanza.

## Recomendación de la participante

“La mediación comunitaria ha permitido reconocer la sabiduría natural que tienen los grupos humanos para resolver conflictos”.

**Maria Julia Suarez**  
Profesional de campo Actor  
Ancla Regional - Cordupaz





“La esperanza de que la Caja de Herramientas en MRC sea de fácil acceso para toda la ciudadanía”

**Maria Julia Suarez**  
Profesional de campo Actor  
Ancla Regional - Cordupaz



# TENTÁCULOS DE ESPERANZA A LO LARGO DE SEIS REGIONES DE COLOMBIA

Los territorios, **desde su resiliencia**, nos dejan esperanza viva. Si la caja de herramientas fuera un ser vivo nos encontraríamos con ballenas mágicas que parecen morros en la playa; cienpies que tienen muchos pies por articular para avanzar armónicamente, franksteins con ojos de águila y piel de camaleón para mutar según su contexto; pulpos de múltiples tentáculos para alcanzar diversos contextos; seres tristes en forma de parca, alejados y distantes por su falta de acogida; seres, a su vez, **llenos de esperanza**.

## Resultado del compartir colectivo

01

Acuerdos con intención

02

Escuchando mi momento actual

03

Presenciando nuestro territorio

04

Construyendo relatos emergentes

05

Acuerdos para una paz sostenible





Puerto Asís, Putumayo.

Si la CH en MRC fuera un ser vivo  
**¿Cómo se vería? ¿Cómo se sentiría?**



**LOS MRC, UN SER VIVO QUE  
DE SUS PASOS PODRÍA DEJAR  
GRANDES HUELLAS.**

**Resultado del compartir  
colectivo**

**“Ojo por ojo y todo el mundo se quedará ciego”**  
Mural elaborado por jóvenes constructores de paz en Orito, Putumayo.



## Si fuéramos veinte años hacia adelante y miráramos hacia atrás, ¿Qué huellas habrían dejado los MRC?

Podrían dejar huellas para que nos encontráramos con **una sociedad donde se respetaran los derechos humanos**, enfocada en el **diálogo y la concertación** como vías para construir comunidad y transformar en colectividad. Huellas para que las autoridades públicas locales, departamentales y nacionales se hubieran comprometido con una **política pública adaptada, amigable y flexible** con las comunidades. Huellas para una Caja de Herramientas que, **reconociendo los saberes ancestrales**, hubiera legitimado y dignificado a las personas en el lugar que ocupan como transformadoras de conflictos mientras, desde sus actos cotidianos, construyen país.

**Creación colectiva**



# ¿Qué nos une?

**6 regiones y 36 municipios** en los que nos une el deseo de escuchar, de reconocer, de aprender y reaprender a partir de nuestras experiencias de vida, para así ayudar a nuestras comunidades a cerrar brechas.

**Un solo país** donde podemos reconocer los saberes ancestrales y empoderar a las mujeres de nuestras comunidades para convertir la equidad en algo vivo y mejorar la Convivencia desde lo cotidiano, mientras hacemos de la tolerancia un camino y del diálogo una posibilidad de vida para así **construir la paz a través de acuerdos de esperanza.**

**Resultado de cosecha colectiva realizada con la voz de 33 participante del quinto taller de Co-creación.**

Acuerdos de  
Intención

Esperanza  
en movimiento  
y acción

Resucitando  
nuestro  
territorio

Construyendo  
relatos  
emergentes

05

Acuerdos para  
una paz  
sostenible



Un país en el que nos queremos regalar **acuerdos que nacen de la resiliencia y huelen al olor de la tierra y a la tranquilidad** que dan los territorios cuando quien los habita puede sentarse a disfrutar el tacto de su yerba.

Son acuerdos que necesitan de una **justicia social, económica y ambiental para ser sostenibles en el tiempo**. Aquellos que nacen también desde la paz que viene desde adentro, desde el corazón de cada ser, que se lleva a la familia, luego a la comunidad, al territorio y luego, al país entero.

**Resultado de entrevistas realizadas en 6 municipios**



# SON ACUERDOS DE ESPERANZA

**LA ESPERANZA DE RESOLVER LOS  
CONFLICTOS CONVERSANDO.**

**La esperanza que se encuentra en  
la responsabilidad que asumimos  
cuando, desde lo individual, nos  
comprometemos como cuerpo  
colectivo con la construcción de paz.**

**Cosecha colectiva del  
proceso Equipo Ecco**



# ¿CON QUÉ NOS COMPROMETEMOS CON EL PAÍS?

**Nos comprometemos** a que primen la escucha y el respeto para lograr el reconocimiento del valor de la palabra y de los conocimientos de los otros.

**Nos comprometemos** con la empatía y la solidaridad para así aportar a la equidad.

**Nos comprometemos** con la fuerza y la resiliencia.

**Nos comprometemos** a hacernos cargo de nuestra gestión emocional para ver nuestras sombras y sanar nuestros dolores, para así confiar y disponernos a un diálogo que nos permita reconciliarnos para crear acuerdos para una paz sostenible.

**Resultado de cosecha colectiva realizada con la voz de 33 participante del quinto taller de Co-creación.**

“El rescate de lo que la guerra nos quería quitar”.

**Participante del quinto taller de co-creación**



**“TODOS LOS ACUERDOS  
SE DEBEN CUMPLIR”**

Aristóbulo Cabezas

**SON COMPROMISOS INQUEBRANTABLES**



**“Construir la paz desde los  
Métodos de Resolución de  
Conflictos es la punta de la  
lanza que se requiere para  
no perder lo ganado en los  
últimos años”**

**Participante quinto taller  
de co-creación**



# AGRADECIMIENTOS

**A los seis participantes principales del proceso de co-creación.**

**A los 56 participantes del taller final de co-creación.**

**A las 16 personas entrevistadas en Putumayo, Nariño, Chocó.**

**A los territorios transitados y las historias que contaron.**

**A las personas que participaron de la implementación de la Caja de Herramientas en MRC, por su voluntad de transformación.**

**A la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID.**

Que el diálogo sea el camino para crear acuerdos de esperanza y así llevar paz a muchos corazones en el marco de la situación que vivimos actualmente en Colombia.

**Mayo de 2021.**







